

xCREAS



Make Smart Things Affordable

Humidifier and Air Purifier Combo **HP400**

## USER MANUAL

EN

DE

ES

FR

IT

PLEASE READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS

**Important Notice:**

This product is equipped with a plug for use in the specific region it was purchased. It is not compatible with outlets overseas.

For use in other regions, a compatible plug adapter is required.

EN · ENGLISH  
CONTENTS

Safety Precautions	2
Internal Structure	4
Component Overview	5
Operation panel	6
Getting Started	8
Cleaning	9
Specifications	10
Troubleshooting	10
Warranty	12

FR · FRANÇAIS  
TABLE DES MATIÈRES

Précautions de Sécurité	38
Structure Interne	40
Aperçu des Composants	41
Panneau de Commande	42
Prise en Main	44
Nettoyage	45
Spécifications	46
Dépannage	46
Garantie	48

DE · DEUTSCH  
VERZEICHNIS

Sicherheitshinweise	14
Interne Struktur	16
Komponenten Übersicht	17
Bedienfeld	18
Starten	20
Reinigung	21
Spezifikationen	22
Fehlerbehebung	22
Garantie	24

IT · ITALIANO  
INDICE

Precauzioni di sicurezza	50
Struttura interna	52
Panoramica dei componenti	53
Pannello operativo	54
Avviamento	56
Pulizia	57
Specifiche	58
Ricerca guasti	58
Garanzia	60

ES · ESPAÑOL  
CONTENIDO

Precauciones de Seguridad	26
Estructura Interna	28
Vista General de Componentes	29
Panel de Operación	30
Comenzando	32
Limpieza	33
Especificaciones	34
Solución de Problemas	34
Garantía	36

## Safety Precautions

Before using this product, please read and follow all instructions and warnings provided in this manual. Failure to adhere to these guidelines may result in improper operation or damage to the product.

### Warning:

To reduce the risk of fire, electric shock, or personal injury, follow all safety instructions. Do not use this humidifier and air purifier combo with a solid-state speed control device.

Unauthorized disassembly, repair, or modification of the product may cause serious injury and void the manufacturer's warranty.

If the machine is damaged or malfunctioning, discontinue use immediately and contact Customer Support. Always keep the humidifier out of reach of children and pets.

### Important:

Remove the plastic wrap from the filter, as well as any foam or other packaging materials from the water tank compartment before operating the unit. Failure to do so will impair the machine's performance and may cause the unit to overheat, creating a fire hazard.

- Do not use the machine in wet environments.
- Do not handle the plug with wet hands.
- Do not route the power cable through areas where it may obstruct foot traffic. To avoid hazards, Do not run the cord under carpets, rugs, or similar coverings.
- Please check the cord for any signs of damage. Do not use the machine if the cord has been damaged.
- Do not move or tilt the machine while it is in operation.
- Do not fill the water tank with hot or boiling water.
- Do not use this product in direct sunlight or near a heat source such as a stove, heater or radiator.
- Do not allow children to play with this product as a toy. This machine should not be used by individuals (including children) with reduced physical, sensory, or mental capabilities, or by those lacking experience and knowledge, unless they are

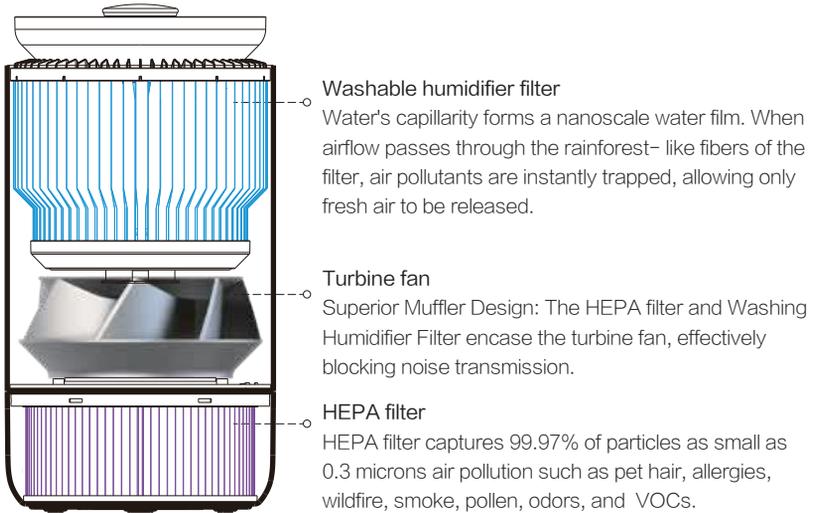
supervised or instructed in its use by a person responsible for their safety.

- **Do not** attempt to repair or adjust the product's electrical or mechanical components yourself, as this will void the warranty. All servicing should be performed by qualified professionals.
  - **Always** place the unit 12 inches (30 cm) away from the wall and other appliances.
  - **Always** unplug the unit before moving it, opening the filter compartment, replacing the filter, cleaning the unit, or if it will not be used for an extended period. When unplugging, always grasp the plug, not the cord.
  - **Avoid** using flammable solvents, such as gasoline, for cleaning, as this could create a fire hazard.
  - **Avoid** using the product in environments with flammable materials, and keep it away from heat sources or hot objects during operation to prevent the risk of explosion.
- When replacing filters after use in environments with harmful substances, the operator should take appropriate protective measures.

## Internal Structure

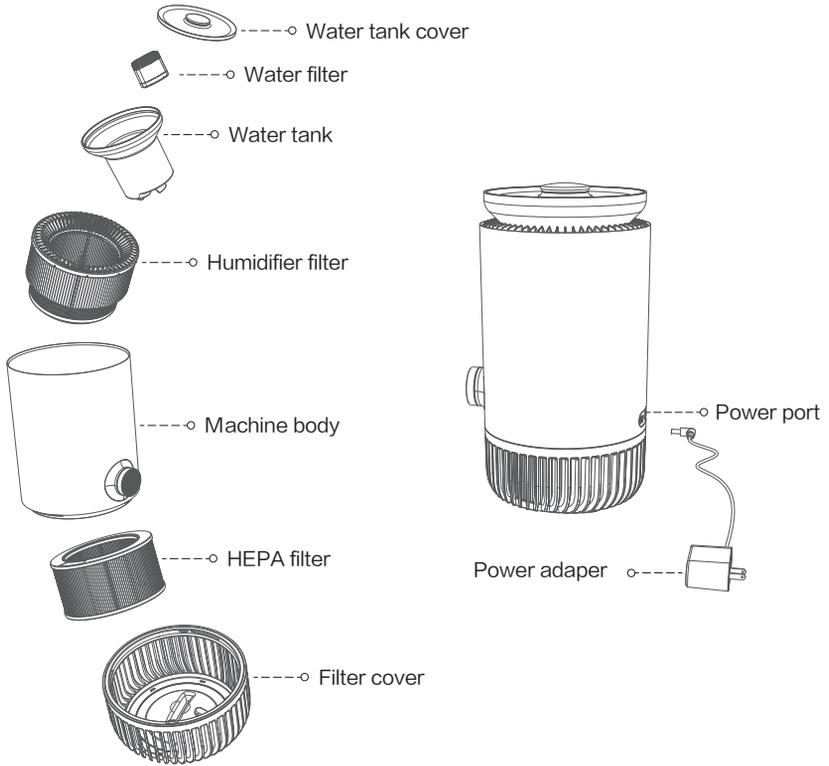
### HEPA Filter + Humidifier Filter: Dual-action air purification and humidity enhancement.

EN

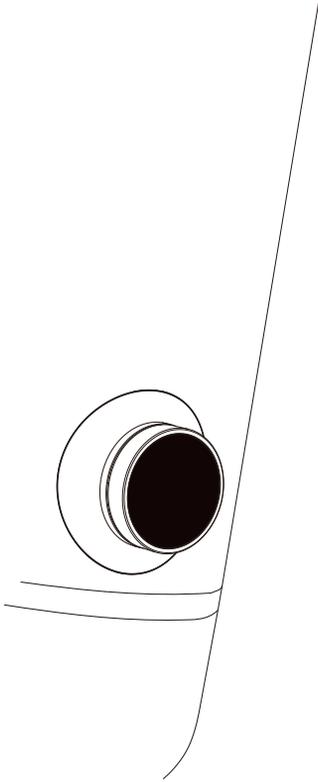


Water Gated  Air Purification Core Technology

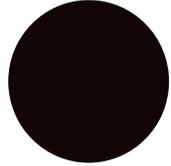
# Component Overview



## Operation panel



Short press for power on/off



Rotate the button to adjust  
the fan speed

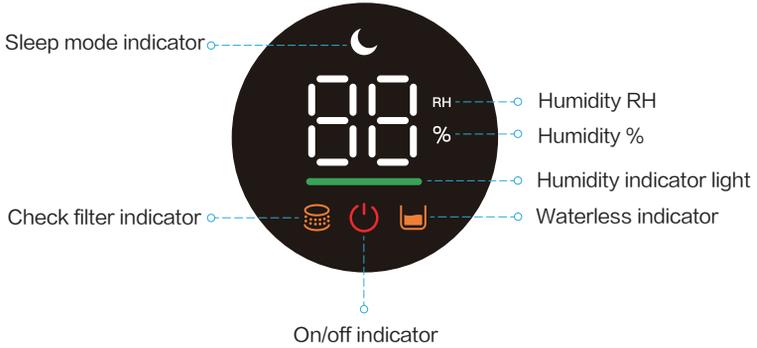


Water tank indicator



Replace filter indicator  
Press 5s for resetting





Check Filter indicator  
light flashing yellow



Waterless light

**i** Humidity Indicator Light changes color in correspondence with the humidity index.

Humidity Status Indicator	Current Humidity Level
	< 39%
	40% - 59%
	> 60%

## Getting Started

1. Remove Packaging: Remove the plastic packaging of the water tank, and take out the foam cushioning pad between the tank and the unit.

Due to potential transit vibration, please inspect the HEPA filter installation before initial power-up. If the "filter missing" indicator flashes upon startup, rotate the machine body clockwise until you hear an audible click, which confirms the HEPA filter is securely locked in position.



2. Clean Surfaces: Clean all parts before first use (refer to the Cleaning guide); Insert the humidifier filter.

Made of ceramic and carbon particles, the water filter should be rinsed or soaked before first use.

3. Position Water Tank: Align the water tank with its alignment mark and place it securely. If the screen keeps flashing after the machine is powered on, it may be due to the water tank not being detected. Please check if the water tank is properly aligned or re-touch the metal detector beneath the tank to allow the machine to detect it again.



4. Install Water Filter: Insert the water filter into the tank's slot, fill with tap water, and the unit is ready for use.



- Place the unit on a flat, level surface, keeping it at least 30 cm (12 inches) away from walls or any major obstacles.



- Filter Replacement:** Replace filters every 6–10 months or when the indicator lights up. After replacing the filter cartridge, press and hold the button for about 5 seconds to reset the filter replacement reminder.

## Cleaning

### Note:

- Always unplug the unit before cleaning.
- Do not use any chemical agents when cleaning.

### Filling and Refilling

- Remove the water tank and drain any remaining water.
- Rinse the water tank with warm water.
- Gently clean the base using a soft cloth or a cleaning brush.

Caution: Avoid wetting the unit or the HEPA filter.

- Wipe the water tank and base clean with a soft, damp cloth.
- Rinse the surface of the humidifier filter every 1– 2 months.

Note: The HEPA filter is not washable.

- Reassemble all parts and the unit is ready for use (refer to previous installation steps).

### Storing

Ensure all parts are completely dry before storing. Store in a cool, dry place.

## Specifications

Product name	Humidifier and Air Purifier Combo	Net weight	2.6kg/5.7lb
Model name	HP400	Humidification	400ml/H
Voltage	12V $\Rightarrow$ 1.5A	Particulate CADR	110m <sup>3</sup> /H
Wattage	15W	Formaldehyde CADR	60m <sup>3</sup> /H
Water tank	3.0L	Noise level	<23dB ( sleep mode )
Dimensions	8.5"D*9.4"W*15.8"H	Filling method	Top filling

## Troubleshooting

Problem	Possible Solution
The combo units will not turn on or respond to button controls.	Check if the power cord is damaged. If so, stop using the machine and contact Customer Support at support@xcreas.com.
	The combo units may be malfunctioning. Contact Customer Support at support@xcreas.com.
	The screen is flashing and cannot function normally. Check if the water tank is properly aligned or re- touch the metal detector beneath the tank to allow the machine to redetect the water tank.
Airflow is significantly reduced.	The screen displays both "  " and " - - " flashing simultaneously. Please reinstall the HEPA filter, ensuring both the filter base and unit are properly seated.
	Rotate the button to increase the fan speed.
	Ensure the foam pad under the water tank is removed and the filter is properly in place.
	The pre- filter may be clogged with large particles. Clean it with a brush.
No mist is being produced.	Leave 12 inches/30 cm of clearance on all sides of the machine.
	This is a mist- free humidifier. It works by evaporating water into the air, so you won't see any mist. It boosts humidity while minimizing white dust or water residue.

It makes an unusual noise while the fan is on.	Make sure the combo units is operating on a hard, flat, and even surface.
	It may be damaged or have a foreign object inside. Stop using the combo units and contact Customer Support at support@xcreas.com.
No need for humidification.	Use only the air purifier function without adding water.
	Rotate the button to reduce the fan speed.
Water tank light is flashing.	This is a reminder to add water.
	Make sure the washing filter and water tank is properly in place. The water tank needs to be aligned with the positioning groove.
Strange smell coming from the machine.	Clean the filter or replace it if necessary.
	Avoid adding essential oils directly to the water, as this can damage the system.
Poor air purification quality.	Rotate the button to increase the fan speed.
	Make sure no objects are blocking the sides or top of the air purifier(the inlet or outlet).
	If the room is larger than 219 ft <sup>2</sup> / 20 m <sup>2</sup> , air purification will take longer.
	Replace the filter.
Check Filter Indicator light is flashing yellow after replacing the filter.	Restart the device.
	Make sure the HEPA filter is properly in place.
	Ensure the unit is securely closed to the base with a clicking sound,and note the lock symbols.
	This is a reminder to check the filter. The light will activate based on usage, turning on sooner if the purifier is used frequently.
	After replacing the filter cartridge, press and hold the button for about 5 seconds to reset the filter replacement reminder.

Water tank light is still on.	Empty the water tank, and re-align the metal detector pin at the bottom of the tank to reset the water level detection, then re-check the water level.
	Ensure the humidifier washing filter and water tank are properly aligned. The back of the machine has a position marker for the water tank.
What do the numbers on the display represent?	The value on the screen represents the real-time monitored percentage of the ambient humidity.
Do I need to use purified water?	The air purifier and humidifier combo unit can be used directly with tap water.

## Warranty

This humidifier and air purifier combo comes with a one-year warranty that begins on the date of purchase.

xCREAS will replace any defective product due to manufacturer defects, subject to eligibility. This warranty does not cover defects caused by damages, losses, or inconveniences resulting from user negligence, abuse, or use that is not compliant with the user manual or any additional safety, usage, or warning instructions included in the product packaging and manual.

This warranty is made by

xCREAS

[www.xcreas.com](http://www.xcreas.com)

Qierling (Beijing) Health Technology Co., Ltd.





Any questions?

Email us or contact us through our official website, and we'll respond within 24 hours.

✉ Email: [support@xcreas.com](mailto:support@xcreas.com)

\*Please have your order invoice and order ID ready before contacting Customer Support Team.

**xCREAS**

HP400

---

[www.xcreas.com](http://www.xcreas.com)

## Sicherheitshinweise

Lesen und befolgen Sie vor der Verwendung dieses Produkts alle Anweisungen und Warnhinweise in diesem Handbuch. Die Nichtbeachtung dieser Richtlinien kann zu einem unsachgemäßen Betrieb oder zu Schäden am Produkt führen.

### Warnung:

Befolgen Sie alle Sicherheitshinweise, um die Gefahr von Bränden, Stromschlägen oder Verletzungen zu verringern. Verwenden Sie diese Kombination aus Luftbefeuchter und Luftreiniger nicht mit einem Halbleiter-Drehzahlregelgerät.

Unerlaubtes Zerlegen, Reparieren oder Modifizieren dieses Produkts kann zu schweren Verletzungen führen und die Herstellergarantie ungültig machen.

Wenn das Gerät beschädigt ist oder eine Fehlfunktion aufweist, verwenden Sie es nicht weiter und wenden Sie sich an den Kundendienst. Bewahren Sie den Luftbefeuchter immer außerhalb der Reichweite von Kindern und Haustieren auf.

### Wichtig:

Bevor Sie das Gerät in Betrieb nehmen, entfernen Sie die Plastikverpackung des Filters und den Schaumstoff oder anderes Verpackungsmaterial aus dem Wassertank. Andernfalls wird die Leistung des Geräts beeinträchtigt und es kann zu einer Überhitzung des Geräts kommen, wodurch Brandgefahr besteht.

- Verwenden Sie das Gerät nicht in feuchter Umgebung.
- Fassen Sie den Stecker nicht mit nassen Händen an.
- Führen Sie das Netzkabel nicht durch einen Bereich, in dem der Fußgängerverkehr behindert werden könnte. Um Gefahren zu vermeiden, verlegen Sie das Netzkabel nicht unter Teppichen oder ähnlichen Belägen.
- Überprüfen Sie das Kabel auf Anzeichen von Schäden und verwenden Sie das Gerät nicht, wenn das Kabel beschädigt ist.
- Bewegen oder kippen Sie das Gerät nicht, während es in Betrieb ist.
- Füllen Sie den Wassertank nicht mit heißem oder kochendem Wasser.
- Verwenden Sie dieses Produkt nicht in direktem Sonnenlicht oder in der Nähe einer

Wärmequelle wie einem Ofen, einer Heizung oder einem Heizkörper.

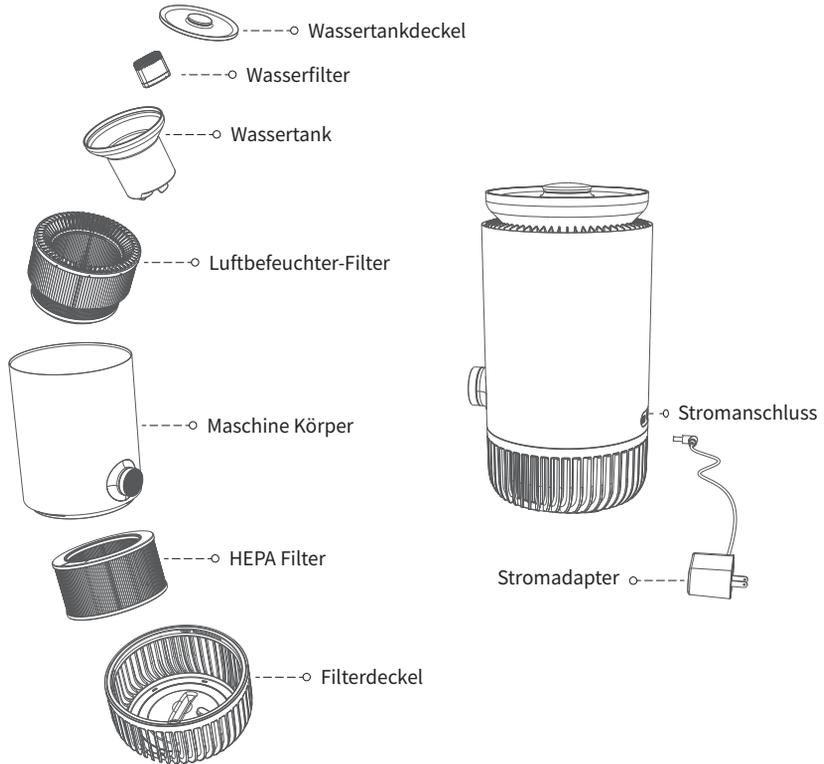
- Erlauben Sie Kindern nicht, mit diesem Produkt wie mit einem Spielzeug zu spielen. Personen (einschließlich Kinder), die körperlich, geistig oder seelisch behindert sind oder denen es an Erfahrung und Wissen mangelt, sollten dieses Gerät nicht benutzen, es sei denn, sie werden von einer Person mit Sicherheitsverantwortung beaufsichtigt oder unterwiesen.
- Versuchen Sie nicht, die elektrischen oder mechanischen Komponenten des Geräts selbst zu reparieren oder einzustellen, da dies zum Erlöschen der Garantie führt. Alle Wartungsarbeiten sollten von qualifizierten Fachleuten durchgeführt werden.
- Stellen Sie das Gerät immer 30 cm (12 Zoll) von der Wand und anderen Geräten entfernt auf.
- Ziehen Sie immer den Stecker aus der Steckdose, bevor Sie das Gerät bewegen, den Filter öffnen, den Filter austauschen, das Gerät reinigen oder es längere Zeit nicht benutzen. Fassen Sie beim Herausziehen des Netzsteckers immer am Stecker und nicht am Kabel an.
- Vermeiden Sie die Verwendung von brennbaren Lösungsmitteln, wie z. B. Benzin, für die Reinigung, da dies eine Brandgefahr darstellen könnte.
- Vermeiden Sie die Verwendung des Produkts in Umgebungen mit entflammabaren Materialien und halten Sie es während des Betriebs von Wärmequellen oder heißen Gegenständen fern, um die Gefahr einer Explosion zu vermeiden. Beim Austausch von Filtern nach dem Einsatz in Umgebungen mit schädlichen Stoffen sollte der Bediener geeignete Schutzmaßnahmen ergreifen.

## HEPA-Filter + Luftbefeuchter-Filter: Luftreinigung und Luftfeuchtigkeitserhöhung mit doppelter Wirkung.

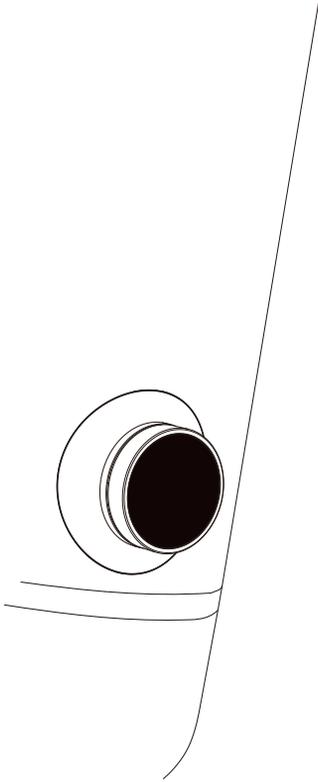


Wasserschleuse  Luftreinigung Kerntechnologie

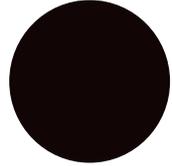
## Komponenten Übersicht



DE



Kurzes Drücken zum  
Ein- und Ausschalten



Drehen Sie den  
Knopf, um die  
Lüftergeschwindigkeit  
einzustellen

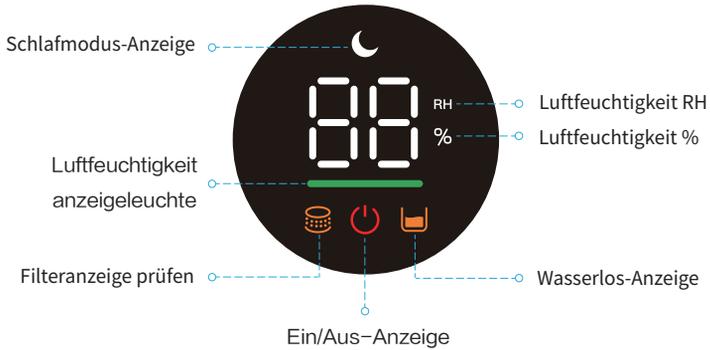


Wassertankanzeige



Anzeige "Filter austauschen"  
5s zum Zurücksetzen drücken





DE

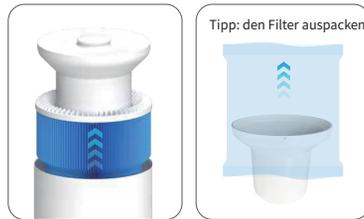


**i** Die Feuchtigkeitsanzeige ändert die Farbe entsprechend dem Feuchtigkeitsindex.

Feuchtigkeitsstatusanzeige	Aktueller Feuchtigkeitsstand
	< 39%
	40%-59%
	> 60%

## Starten

1. Verpackung entfernen: Entfernen Sie die Kunststoffverpackung des Wassertanks und nehmen Sie das Schaumstoffpolster zwischen dem Tank und dem Gerät heraus. Aufgrund möglicher Transporterschütterungen überprüfen Sie bitte die HEPA-Filterinstallation vor dem Erststart. Falls die „Filter fehlt“-Anzeige beim Einschalten blinkt, drehen Sie das Gerät im Uhrzeigersinn, bis ein hörbares Klicken ertönt – dies bestätigt den korrekten Sitz des Filters.



2. Oberflächen reinigen: Reinigen Sie alle Teile vor der ersten Verwendung (siehe Reinigungsanleitung); Setzen Sie den Luftbefeuchterfilter ein. Der Wasserfilter (aus Keramik und Kohlepartikeln) muss vor der ersten Nutzung gespült oder eingeweicht werden.
3. Wassertank positionieren: Richten Sie den Wassertank mit der Markierung aus und setzen Sie ihn sicher auf.

Bei dauerhaft blinkendem Display (nach dem Einschalten) liegt möglicherweise ein unerkannter Wassertank vor. Prüfen Sie die korrekte Ausrichtung oder berühren Sie den Metall-Detektor unter dem Tank erneut, um die Erkennung zu aktivieren.



4. Wasserfilter installieren: Setzen Sie den Wasserfilter in den Schlitz des Tanks ein, füllen Sie ihn mit Leitungswasser, und das Gerät ist einsatzbereit.



5. Stellen Sie das Gerät auf eine flache, ebene Fläche und halten Sie es mindestens 30 cm (12 inches) von Wänden oder größeren Hindernissen entfernt.



6. Filterwechsel: Wechseln Sie die Filter alle 6-10 Monate oder wenn die Anzeige leuchtet. Nach dem Austausch der Filterpatrone den Knopf etwa 5 Sekunden gedrückt halten, um den Filterwechselhinweis zurückzusetzen.

## Reinigung

### Hinweis:

1. Trennen Sie das Gerät immer vom Stromnetz, bevor Sie mit der Reinigung beginnen.
2. Verwenden Sie keine chemischen Reinigungsmittel.

### Befüllen und Nachfüllen

1. Entfernen Sie den Wassertank und entleeren Sie das restliche Wasser.
2. Spülen Sie den Wassertank mit warmem Wasser aus.
3. Reinigen Sie die Basis vorsichtig mit einem weichen Tuch oder einer Reinigungsbürste.  
Achtung: Vermeiden Sie es, das Gerät oder den HEPA-Filter zu befeuchten.
4. Wischen Sie den Wassertank und die Basis mit einem weichen, feuchten Tuch ab.
5. Reinigen Sie die Oberfläche des Luftbefeuchter-Filters alle 1–2 Monate.

**Hinweis: Der HEPA-Filter ist nicht waschbar.**

6. Setzen Sie alle Teile wieder zusammen, und das Gerät ist bereit zur Verwendung (siehe vorherige Installationsschritte).

### Lagerung

Stellen Sie sicher, dass alle Teile vollständig trocken sind, bevor Sie das Gerät lagern. Lagern Sie es an einem kühlen, trockenen Ort.

## Spezifikationen

Produktname	Kombi-Luftbefeuchter und Luftreiniger	Netto-Gewicht	2,6kg/5,7lb
Modellname	HP400	Befeuchtung	400ml/H
Spannung	12V=1,5A	Partikel CADR	110m <sup>3</sup> /H
Leistung	15W	Formaldehyd CADR	60m <sup>3</sup> /H
Wassertank	3,0L	Noise level	<23dB (Schlafmodus)
Abmessungen	21,6*23,9*40,1cm	Befüllmethode	Oberbefüllung

## Fehlerbehebung

Problem	Possible Solution
Das Kombigerät lässt sich nicht einschalten oder reagiert nicht auf die Tastensteuerung.	Überprüfen Sie, ob das Netzkabel beschädigt ist. Falls ja, stellen Sie die Nutzung des Geräts ein und wenden Sie sich an den Kundenservice unter support@xcreas.com.
	Das Kombigerät könnte defekt sein. Kontaktieren Sie den Kundenservice unter support@xcreas.com.
	Das Display blinkt und funktioniert nicht normal. Überprüfen Sie die Position des Wassertanks oder den Metall-Detektor unter dem Tank.
	Auf dem Bildschirm leuchten gleichzeitig  und „-“ auf. Bitte installieren Sie den HEPA-Filter neu und stellen Sie sicher, dass sowohl der Filterboden als auch das Gerät korrekt eingesetzt sind.
Der Luftstrom ist erheblich reduziert.	Drehen Sie den Drehregler, um die Lüftergeschwindigkeit zu erhöhen.
	Stellen Sie sicher, dass das Schaumstoffpad unter dem Wassertank entfernt und der Filter korrekt eingesetzt ist.
	Der Vorfilter könnte mit großen Partikeln verstopft sein. Reinigen Sie ihn mit einer Bürste.
	Lassen Sie 12 inches/30 cm Abstand auf allen Seiten des Geräts.
Es wird kein Nebel erzeugt.	Dies ist ein nebefreier Luftbefeuchter. Er arbeitet durch Verdunstung von Wasser in die Luft, sodass kein Nebel sichtbar ist. Er erhöht die Luftfeuchtigkeit und minimiert weißen Staub oder Wasserreste.

Es gibt ungewöhnliche Geräusche, wenn der Lüfter läuft.	Stellen Sie sicher, dass das Kombigerät auf einer harten, flachen und ebenen Oberfläche betrieben wird.
	Es könnte beschädigt oder ein Fremdkörper im Gerät sein. Hören Sie auf, das Kombigerät zu benutzen und wenden Sie sich an den Kundenservice unter <a href="mailto:support@xcreas.com">support@xcreas.com</a> .
Keine Notwendigkeit für Befeuchtung.	Verwenden Sie nur die Luftreinigerfunktion, ohne Wasser hinzuzufügen.
	Drehen Sie den Drehregler, um die Lüftergeschwindigkeit zu reduzieren.
Die Wassertankanzeige blinkt.	Dies ist eine Erinnerung, Wasser nachzufüllen.
	Stellen Sie sicher, dass der Waschfilter und der Wassertank korrekt eingesetzt sind. Der Wassertank muss mit der Positioniernut ausgerichtet sein.
Ein seltsamer Geruch kommt aus dem Gerät.	Reinigen Sie den Filter oder ersetzen Sie ihn bei Bedarf.
	Vermeiden Sie es, ätherische Öle direkt ins Wasser zu geben, da dies das System beschädigen kann.
Schlechte Luftreinigungsqualität.	Drehen Sie den Drehregler, um die Lüftergeschwindigkeit zu erhöhen.
	Stellen Sie sicher, dass keine Objekte die Seiten oder den oberen Bereich des Luftreinigers blockieren (die Ein- oder Auslassöffnungen).
	Wenn der Raum größer als 219 ft <sup>2</sup> / 20 m <sup>2</sup> ist, dauert die Luftreinigung länger.
	Ersetzen Sie den Filter.
Die Filteranzeige leuchtet gelb, nachdem der Filter gewechselt wurde.	Starten Sie das Gerät neu.
	Stellen Sie sicher, dass der HEPA-Filter korrekt eingesetzt ist.
	Stellen Sie sicher, dass das Gerät sicher mit einem Klicken auf die Basis geschlossen ist, und beachten Sie die Verriegelungssymbole.
	Dies ist eine Erinnerung, den Filter zu überprüfen. Das Licht wird je nach Nutzung aktiviert und leuchtet früher, wenn der Luftreiniger häufig verwendet wird.
	Nach dem Austausch der Filterpatrone den Knopf etwa 5 Sekunden gedrückt halten, um den Filterwechselhinweis zurückzusetzen.

Die Wassertankanzeige bleibt an.	Leeren Sie den Wassertank und richten Sie den Metallfühler an der Unterseite des Tanks neu aus, um die Wasserstandserkennung zurückzusetzen, und überprüfen Sie dann den Wasserstand erneut.
	Stellen Sie sicher, dass der Waschfilter und der Wassertank des Luftbefeuchters korrekt ausgerichtet sind. Auf der Rückseite des Geräts befindet sich ein Positionsmarker für den Wassertank.
Was stellen die Zahlen auf dem Display dar?	Der Wert auf dem Display zeigt den aktuell gemessenen Prozentsatz der Umgebungsfeuchtigkeit an.
Muss ich destilliertes Wasser verwenden?	Der Luftreiniger- und Luftbefeuchter-Kombi kann direkt mit Leitungswasser verwendet werden.

## Garantie

Dieser Luftbefeuchter und Luftreiniger-Kombination wird mit einer einjährigen Garantie geliefert, die ab dem Kaufdatum gilt.

xCREAS wird jedes defekte Produkt aufgrund von Herstellermängeln ersetzen, vorausgesetzt, es erfüllt die Berechtigungsbedingungen. Diese Garantie deckt keine Mängel ab, die durch Schäden, Verluste oder Unannehmlichkeiten entstehen, die durch Fahrlässigkeit des Benutzers, Missbrauch oder eine Nutzung entstehen, die nicht den Anweisungen im Benutzerhandbuch oder den zusätzlichen Sicherheits-, Nutzungs- oder Warnhinweisen im Produktverpackung und Handbuch entspricht.

Diese Garantie wird abgegeben von

xCREAS

[www.xcreas.com](http://www.xcreas.com)

Qierling (Beijing) Health Technology Co., Ltd.



### Fragen?

Senden Sie uns eine E-Mail oder kontaktieren Sie uns über unsere offizielle Website, und wir werden innerhalb von 24 Stunden antworten.

✉ Email: [support@xcreas.com](mailto:support@xcreas.com)

\*Bitte halten Sie Ihre Bestellrechnung und Bestell-ID bereit, bevor Sie den Kundenservice kontaktieren.

DE

**xCREAS**

HP400

---

[www.xcreas.com](http://www.xcreas.com)

## Precauciones de Seguridad

Antes de usar este producto, lea y siga todas las instrucciones y advertencias proporcionadas en este manual. El incumplimiento de estas pautas puede provocar un funcionamiento incorrecto o daños al producto.

### Advertencia:

Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales, siga todas las instrucciones de seguridad. No utilice este humidificador y purificador de aire combinado con un dispositivo de control de velocidad de estado sólido.

El desensamblaje, reparación o modificación no autorizados del producto pueden causar lesiones graves y anular la garantía del fabricante.

Si la máquina está dañada o presenta un mal funcionamiento, deje de usarla de inmediato y contacte con el Servicio de Atención al Cliente. Mantenga siempre el humidificador fuera del alcance de niños y mascotas.

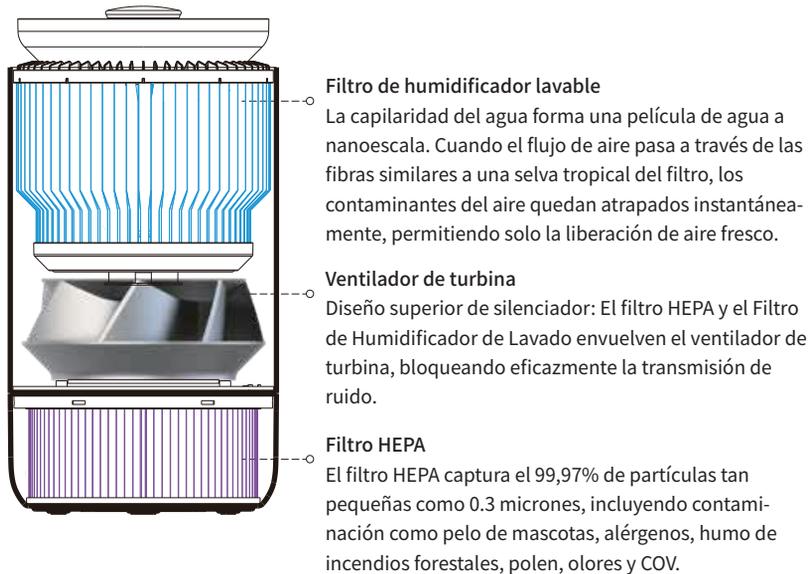
### Importante:

Retire el plástico del filtro, así como cualquier espuma u otro material de embalaje del compartimento del tanque de agua antes de operar la unidad. No hacerlo perjudicará el rendimiento de la máquina y puede provocar sobrecalentamiento, creando un riesgo de incendio.

- No utilice la máquina en ambientes húmedos.
- No maneje el enchufe con las manos mojadas.
- No pase el cable de alimentación por áreas donde pueda obstruir el paso. Para evitar riesgos, no lo coloque debajo de alfombras o cubiertas similares.
- Verifique el cable para detectar señales de daño. No use la máquina si el cable está dañado.
- No mueva ni incline la máquina mientras está en funcionamiento.
- No llene el tanque de agua con agua caliente o hirviendo.
- No use este producto bajo luz solar directa o cerca de una fuente de calor como estufa, calentador o radiador.

- No permita que los niños jueguen con este producto como si fuera un juguete. Esta máquina no debe ser utilizada por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o por aquellas que carezcan de experiencia y conocimientos, a menos que estén supervisadas o instruidas en su uso por una persona responsable de su seguridad.
- No intente reparar o ajustar los componentes eléctricos o mecánicos del producto usted mismo, ya que esto anulará la garantía. Todas las reparaciones deben ser realizadas por profesionales calificados.
- Coloque siempre la unidad a 12 pulgadas (30 cm) de distancia de la pared y otros electrodomésticos.
- Desconecte siempre la unidad antes de moverla, abrir el compartimento del filtro, reemplazar el filtro, limpiar la unidad o si no se usará por un período prolongado. Al desconectar, siempre sostenga el enchufe, no el cable.
- Evite usar solventes inflamables, como gasolina, para la limpieza, ya que esto podría crear un riesgo de incendio.
- Evite usar el producto en entornos con materiales inflamables y manténgalo alejado de fuentes de calor u objetos calientes durante la operación para prevenir el riesgo de explosión. Al reemplazar los filtros después de usarlos en entornos con sustancias nocivas, el operador debe tomar medidas de protección adecuadas.

## Filtro HEPA + Filtro de Humidificador: Purificación de aire y mejora de la humedad en acción dual.

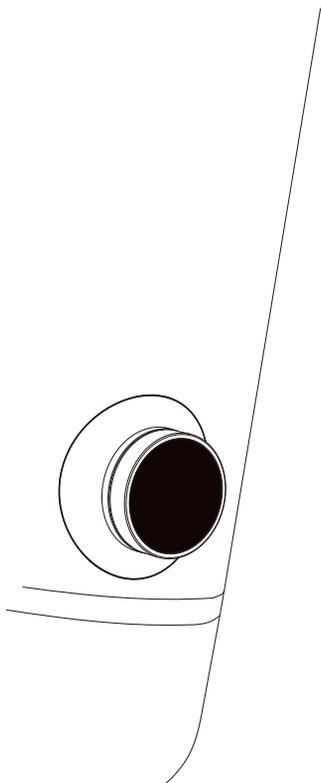


Controlado por Agua  Tecnología Central de Purificación de Aire

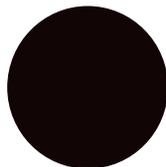
## Vista General de Componentes



## Panel de operación



Presione brevemente  
para encender/apagar



Gire el botón para  
ajustar la velocidad  
del ventilador



Indicador del  
tanque de agua



Indicador de reemplazo del filtro •  
Mantenga presionado •  
durante 5 segundos para reiniciar





Luz indicadora de verificación del filtro parpadeando en amarillo



Luz de falta de agua

**i** La luz indicadora de humedad cambia de color según el índice de humedad.

Indicador de estado de humedad	Nivel actual de humedad
	<39%
	40%-59%
	>60%

## Comenzando

1. Retire el embalaje: Quite el embalaje de plástico del tanque de agua y saque la almohadilla de espuma entre el tanque y la unidad.

Por posibles vibraciones durante el transporte, revise la instalación del filtro HEPA antes del primer encendido. Si el indicador «Filtro faltante» parpadea, gire el equipo en sentido horario hasta escuchar un clic, lo que confirma su correcto bloqueo.



2. Limpie las superficies: Limpie todas las partes antes del primer uso (consulte la guía de limpieza); Inserte el filtro del humidificador.

El filtro de agua (de cerámica y carbón activado) debe enjuagarse o remojarse antes del primer uso.

3. Coloque el tanque de agua: Alinee el tanque de agua con su marca de alineación y colóquelo de manera segura.

Si la pantalla sigue parpadeando tras el encendido, el tanque de agua podría no detectarse. Verifique su alineación o toque nuevamente el detector metálico bajo el tanque.



4. Instale el filtro de agua: Inserte el filtro de agua en la ranura del tanque, llénelo con agua del grifo y la unidad estará lista para su uso.



- Coloque la unidad sobre una superficie plana y nivelada, manteniéndola al menos a 30 cm (12 pulgadas) de distancia de paredes u otros obstáculos importantes.



- Reemplazo del filtro: Reemplace los filtros cada 6-10 meses o cuando el indicador se ilumine.

Después de reemplazar el cartucho del filtro, mantenga presionado el botón durante aproximadamente 5 segundos para restablecer el recordatorio de cambio de filtro.

## Limpieza

### Nota:

- Siempre desenchufe la unidad antes de limpiarla.
- No utilice agentes químicos para la limpieza.

### Llenado y rellenado

- Retire el tanque de agua y vacíe cualquier agua restante.
- Enjuague el tanque de agua con agua tibia.
- Limpie suavemente la base con un paño suave o un cepillo de limpieza.

Precaución: Evite mojar la unidad o el filtro HEPA.

- Limpie el tanque de agua y la base con un paño suave y húmedo.
- Enjuague la superficie del filtro del humidificador cada 1-2 meses.

**Nota: El filtro HEPA no es lavable.**

- Reensamble todas las partes y la unidad estará lista para su uso (consulte los pasos de instalación anteriores).

### Almacenamiento

Asegúrese de que todas las partes estén completamente secas antes de guardarlas. Guarde en un lugar fresco y seco.

## Especificaciones

Nombre del producto	Humidificador y Purificador de Aire Combinado	Peso neto	2,6kg/5,7lb
Nombre del modelo	HP400	Humidificación	400ml/H
Voltaje	12V=1,5A	CADR de partículas	110m <sup>3</sup> /H
Potencia	15W	CADR de formaldehído	60m <sup>3</sup> /H
Tanque de agua	3,0L	Nivel de ruido	<23dB (modo de suspensión)
Dimensiones	21,6*23,9*40,1cm	Método de llenado	Llenado superior

## Solución de Problemas

Problema	Solución posible
Las unidades combinadas no se encienden ni responden a los controles de los botones.	Verifique si el cable de alimentación está dañado. Si es así, deje de usar la máquina y póngase en contacto con el servicio de atención al cliente en <a href="mailto:support@xcreas.com">support@xcreas.com</a> .
	Las unidades combinadas pueden estar funcionando mal. Comuníquese con el servicio de atención al cliente en <a href="mailto:support@xcreas.com">support@xcreas.com</a> .
	La pantalla parpadea sin funcionar normalmente. Compruebe la posición del tanque o el detector metálico.
	En la pantalla aparecen las letras ' ' y ' - ' parpadeando simultáneamente. Vuelva a instalar el filtro HEPA, asegurándose de que tanto la base del filtro como la unidad estén correctamente colocados.
El flujo de aire se ha reducido significativamente.	Gire el botón para aumentar la velocidad del ventilador.
	Asegúrese de que la almohadilla de espuma debajo del tanque de agua esté retirada y que el filtro esté correctamente instalado.
	Es posible que el prefiltro esté obstruido con partículas grandes. Límpielo con un cepillo.
	Deje un espacio de 30 cm (12 pulgadas) de despeje en todos los lados de la máquina.
No se produce vapor.	Este es un humidificador sin vapor. Funciona evaporando el agua en el aire, por lo que no verá vapor. Aumenta la humedad mientras minimiza el polvo blanco o los residuos de agua.

Hace un ruido inusual mientras el ventilador está encendido.	Asegúrese de que las unidades combinadas estén funcionando sobre una superficie dura, plana y nivelada.
	Puede estar dañado o tener un objeto extraño en su interior. Deje de usar las unidades combinadas y póngase en contacto con el servicio de atención al cliente en <a href="mailto:support@xcreas.com">support@xcreas.com</a> .
No se necesita humidificación.	Use solo la función de purificador de aire sin agregar agua.
	Gire el botón para reducir la velocidad del ventilador.
La luz del tanque de agua está parpadeando.	Esto es un recordatorio para agregar agua.
	Asegúrese de que el filtro de lavado y el tanque de agua estén correctamente colocados. El tanque de agua debe estar alineado con la ranura de posicionamiento.
Olor extraño proveniente de la máquina.	Limpie el filtro o reemplácelo si es necesario.
	Evite agregar aceites esenciales directamente al agua, ya que esto puede dañar el sistema.
Mala calidad de purificación de aire.	Gire el botón para aumentar la velocidad del ventilador.
	Asegúrese de que no haya objetos bloqueando los lados o la parte superior del purificador de aire (la entrada o salida).
	Si la habitación es más grande de 20 m <sup>2</sup> (219 ft <sup>2</sup> ), la purificación del aire tomará más tiempo.
	Reemplace el filtro.
La luz indicadora de verificación del filtro parpadea en amarillo después de reemplazar el filtro.	Reinicie el dispositivo.
	Asegúrese de que el filtro HEPA esté correctamente instalado.
	Asegúrese de que la unidad esté firmemente cerrada a la base con un sonido de clic, y observe los símbolos de bloqueo.
	Esto es un recordatorio para verificar el filtro. La luz se activará según el uso, encendiéndose antes si el purificador se usa con frecuencia.
	Después de reemplazar el cartucho del filtro, mantenga presionado el botón durante aproximadamente 5 segundos para restablecer el recordatorio de cambio de filtro.
La luz del tanque de agua sigue encendida.	Vacíe el tanque de agua y realinee el pin detector de metal en la parte inferior del tanque para restablecer la detección del nivel de agua, luego vuelva a verificar el nivel de agua.
	Asegúrese de que el filtro de lavado del humidificador y el tanque de agua estén correctamente alineados. La parte posterior de la máquina tiene una marca de posición para el tanque de agua.

Qué representan los números en la pantalla?	El valor en la pantalla representa el porcentaje de humedad ambiental monitoreado en tiempo real.
Necesito usar agua purificada?	La unidad combinada de purificador de aire y humidificador se puede usar directamente con agua del grifo.

## Garantía

Este humidificador y purificador de aire combinado viene con una garantía de un año que comienza en la fecha de compra.

xCREAS reemplazará cualquier producto defectuoso debido a fallas de fabricación, sujeto a elegibilidad. Esta garantía no cubre defectos causados por daños, pérdidas o inconvenientes resultantes de negligencia del usuario, abuso o uso que no cumpla con el manual del usuario o con cualquier instrucción adicional de seguridad, uso o advertencia incluida en el empaque y manual del producto.

ES

Esta garantía es ofrecida por

xCREAS

[www.xcreas.com](http://www.xcreas.com)

Qierling (Beijing) Health Technology Co., Ltd.



### Tiene preguntas?

Envíenos un correo electrónico o contáctenos a través de nuestro sitio web oficial, y le responderemos dentro de las 24 horas.

✉ Correo electrónico: [support@xcreas.com](mailto:support@xcreas.com)

\*Por favor, tenga preparada su factura de pedido y el ID del pedido antes de contactar al equipo de Atención al Cliente.

ES

**xCREAS**

HP400

---

[www.xcreas.com](http://www.xcreas.com)

## Précautions de Sécurité

Avant d'utiliser ce produit, veuillez lire et suivre toutes les instructions et avertissements fournis dans ce manuel. Le non-respect de ces directives peut entraîner un fonctionnement incorrect ou endommager le produit.

### Avertissement:

Pour réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessure corporelle, suivez toutes les consignes de sécurité. N'utilisez pas cet humidificateur et purificateur d'air combiné avec un dispositif de commande de vitesse à semi-conducteurs.

Le démontage, la réparation ou la modification non autorisés du produit peuvent causer des blessures graves et annuler la garantie du fabricant.

Si l'appareil est endommagé ou fonctionne mal, arrêtez immédiatement son utilisation et contactez le support client. Gardez toujours l'humidificateur hors de portée des enfants et des animaux domestiques.

### Important:

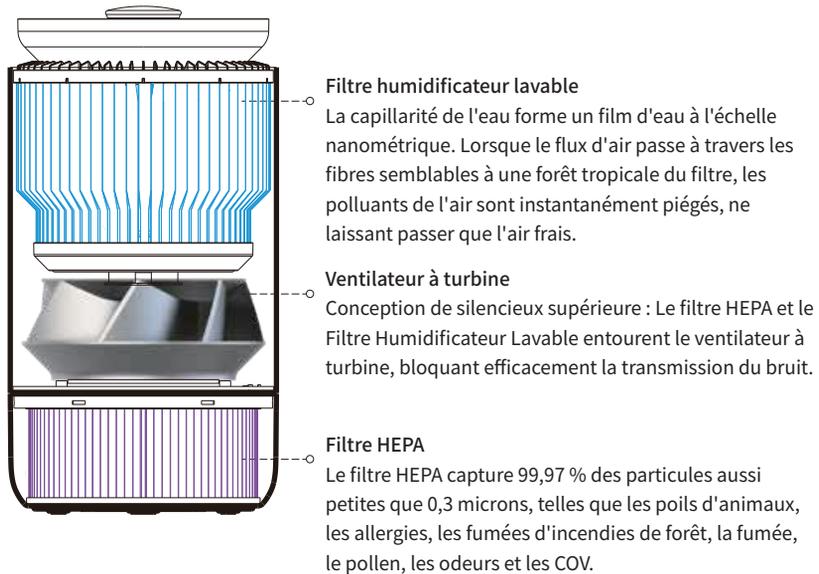
Retirez l'emballage en plastique du filtre, ainsi que toute mousse ou autre matériau d'emballage du compartiment du réservoir d'eau avant de mettre en marche l'appareil. Ne pas le faire nuira aux performances de la machine et peut provoquer une surchauffe de l'appareil, créant un risque d'incendie.

- N'utilisez pas l'appareil dans des environnements humides.
- Ne manipulez pas la prise avec les mains mouillées.
- Ne faites pas passer le câble d'alimentation dans des zones où il pourrait entraver la circulation piétonne. Pour éviter les risques, ne faites pas passer le câble sous des tapis ou des revêtements similaires.
- Vérifiez le câble pour tout signe de dommage. N'utilisez pas l'appareil si le câble est endommagé.
- Ne déplacez pas et n'inclinez pas l'appareil pendant son fonctionnement.
- Ne remplissez pas le réservoir d'eau avec de l'eau chaude ou bouillante.
- N'utilisez pas ce produit en plein soleil ou à proximité d'une source de chaleur telle

qu'une cuisinière, un radiateur ou un chauffage.

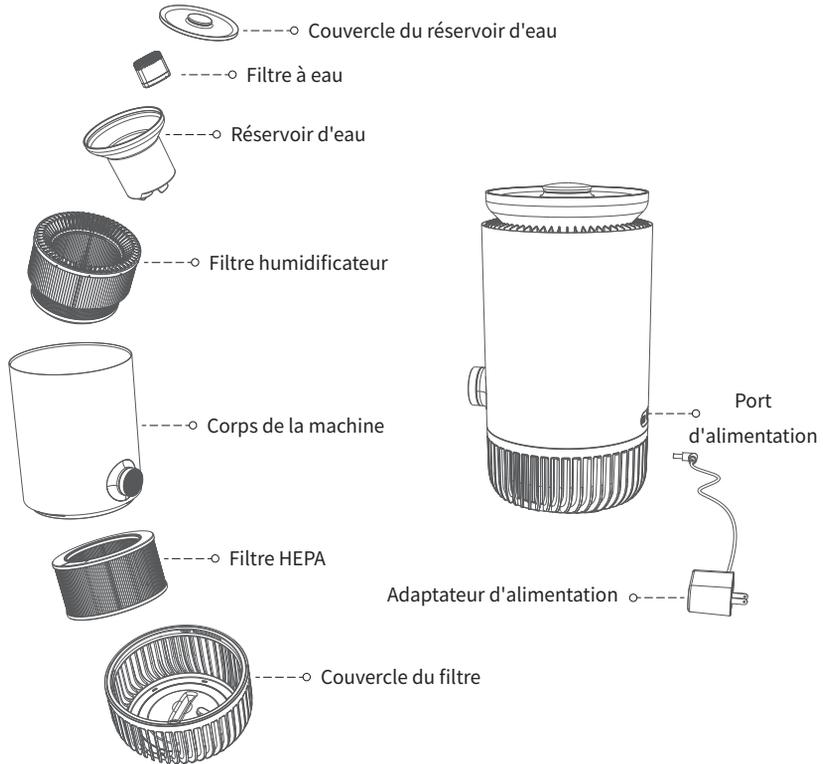
- Ne laissez pas les enfants jouer avec ce produit comme un jouet. Cet appareil ne doit pas être utilisé par des personnes (y compris les enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou par celles manquant d'expérience et de connaissances, sauf si elles sont supervisées ou instruits sur son utilisation par une personne responsable de leur sécurité.
- N'essayez pas de réparer ou d'ajuster vous-même les composants électriques ou mécaniques du produit, car cela annulera la garantie. Toutes les réparations doivent être effectuées par des professionnels qualifiés.
- Placez toujours l'appareil à 30 cm (12 pouces) du mur et des autres appareils.
- Débranchez toujours l'appareil avant de le déplacer, d'ouvrir le compartiment du filtre, de remplacer le filtre, de nettoyer l'appareil ou s'il ne sera pas utilisé pendant une période prolongée. Lors du débranchement, saisissez toujours la prise, pas le câble.
- Évitez d'utiliser des solvants inflammables, tels que l'essence, pour le nettoyage, car cela pourrait créer un risque d'incendie.
- Évitez d'utiliser le produit dans des environnements contenant des matériaux inflammables et tenez-le à l'écart des sources de chaleur ou des objets chauds pendant le fonctionnement pour éviter le risque d'explosion. Lors du remplacement des filtres après utilisation dans des environnements avec des substances nuisibles, l'opérateur doit prendre des mesures de protection appropriées.

## Filtre HEPA + Filtre Humidificateur : Purification de l'air et amélioration de l'humidité à double action.

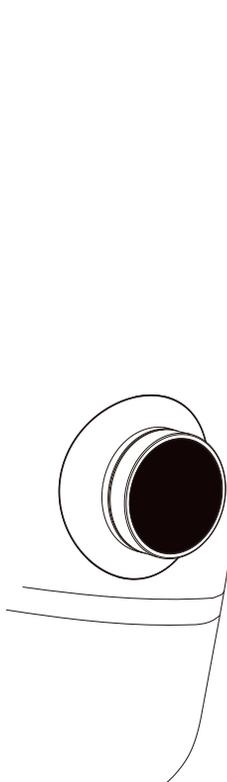


Technologie de Purification d'Air à Barrière d'Eau

## Aperçu des Composants



## Panneau de Commande



Appuyez brièvement  
pour allumer/éteindre



Tournez le bouton  
pour ajuster la vitesse  
du ventilateur

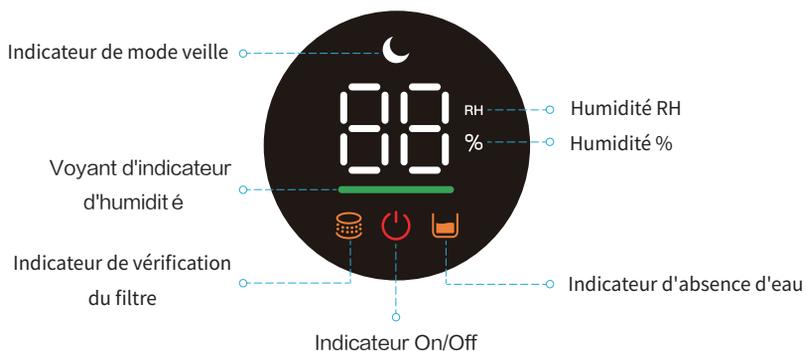


Indicateur du  
réservoir d'eau



Indicateur de remplacement du filtre •  
Appuyez 5s pour réinitialiser •





Indicateur de vérification du filtre clignotant en jaune



Indicateur d'absence d'eau

**i** L'indicateur d'humidité change de couleur en fonction de l'indice d'humidité.

Indicateur d'état d'humidité	Niveau d'humidité actuel
	< 39%
	40%-59%
	> 60%

## Prise en Main

1. Retirer l'emballage: Enlevez l'emballage plastique du réservoir d'eau et retirez le coussin en mousse entre le réservoir et l'appareil.

En raison des vibrations durant le transport, vérifiez l'installation du filtre HEPA avant la première mise sous tension. Si l'indicateur « Filtre manquant » clignote, tournez l'appareil dans le sens horaire jusqu'à un clic audible confirmant le verrouillage du filtre.



2. Nettoyer les surfaces: Nettoyez toutes les pièces avant la première utilisation (reportez-vous au guide de nettoyage) ; Insérez le filtre humidificateur.

Le filtre à eau (en céramique et particules de carbone) doit être rincé ou trempé avant la première utilisation.

3. Positionner le réservoir d'eau: Alignez le réservoir d'eau avec sa marque d'alignement et placez-le en toute sécurité.

Si l'écran clignote continuellement après la mise sous tension, le réservoir d'eau n'est peut-être pas détecté. Vérifiez son alignement ou touchez à nouveau le détecteur métallique sous le réservoir.



4. Installer le filtre à eau: Insérez le filtre à eau dans la fente du réservoir, remplissez d'eau du robinet, et l'appareil est prêt à l'emploi.



- Placez l'appareil sur une surface plane et stable, en le maintenant à au moins 30 cm (12 pouces) des murs ou de tout obstacle majeur.



- Remplacement du filtre: Remplacez les filtres tous les 6 à 10 mois ou lorsque l'indicateur s'allume.

Après avoir remplacé la cartouche de filtre, maintenez le bouton enfoncé pendant environ 5 secondes pour réinitialiser l'indicateur de remplacement du filtre.

## Nettoyage

### Remarque:

- Débranchez toujours l'appareil avant de le nettoyer.
- N'utilisez pas d'agents chimiques pour le nettoyage.

### Remplissage et Re-remplissage

- Retirez le réservoir d'eau et videz l'eau restante.
- Rincez le réservoir d'eau avec de l'eau tiède.
- Nettoyez délicatement la base avec un chiffon doux ou une brosse de nettoyage.

Attention : Évitez de mouiller l'appareil ou le filtre HEPA.

- Essuyez le réservoir d'eau et la base avec un chiffon doux et humide.
- Rincez la surface du filtre humidificateur tous les 1 à 2 mois.

Remarque : Le filtre HEPA n'est pas lavable.

- Réassemblez toutes les pièces et l'appareil est prêt à l'emploi (reportez-vous aux étapes d'installation précédentes).

### Stockage

Assurez-vous que toutes les pièces sont complètement sèches avant le stockage. Rangez dans un endroit frais et sec.

## Spécifications

Nom du produit	Humidificateur et Purificateur d'Air Combiné	Poids net	2,6kg/5,7lb
Nom du modèle	HP400	Humidification	400ml/H
Tension	12V=1,5A	CADR Particules	110m³/H
Puissance	15W	CADR Formaldéhyde	60m³/H
Réservoir d'eau	3,0L	Niveau sonore	<23 dB (mode sommeil)
Dimensions	21,6*23,9*40,1cm	Méthode de remplissage	Remplissage par le haut

## Dépannage

Problème	Solution Possible
L'unité combinée ne s'allume pas ou ne réagit pas aux commandes des boutons.	Vérifiez si le cordon d'alimentation est endommagé. Si oui, arrêtez d'utiliser la machine et contactez le support client à support@xcreas.com.
	L'unité combinée peut être défectueuse. Contactez le support client à support@xcreas.com.
	L' écran clignote anormalement. Contrôlez l' alignement du réservoir ou le détecteur métallique.
	L' écran affiche à la fois les lettres 'E' et '-' clignotant simultanément. Veuillez réinstaller le filtre HEPA en vous assurant que la base du filtre et l' unité sont correctement en place.
Le débit d'air est considérablement réduit.	Tournez le bouton pour augmenter la vitesse du ventilateur.
	Assurez-vous que le coussin en mousse sous le réservoir d'eau est retiré et que le filtre est correctement en place.
	Le pré-filtre peut être obstrué par de grosses particules. Nettoyez-le avec une brosse.
	Laissez un dégagement de 12 pouces/30 cm de chaque côté de la machine.
Aucune brume n'est produite.	Il s'agit d'un humidificateur sans brume. Il fonctionne en évaporant l'eau dans l'air, donc vous ne verrez pas de brume. Il augmente l'humidité tout en minimisant la poussière blanche ou les résidus d'eau.

Il fait un bruit inhabituel lorsque le ventilateur est en marche.	Assurez-vous que l'unité combinée fonctionne sur une surface dure, plane et régulière.
	Il peut être endommagé ou contenir un objet étranger. Cessez d'utiliser l'unité combinée et contactez le support client à support@xcreas.com.
Pas besoin d'humidification.	Utilisez uniquement la fonction de purificateur d'air sans ajouter d'eau.
	Tournez le bouton pour réduire la vitesse du ventilateur.
Le voyant du réservoir d'eau clignote.	Il s'agit d'un rappel pour ajouter de l'eau.
	Assurez-vous que le filtre lavable et le réservoir d'eau sont correctement en place. Le réservoir d'eau doit être aligné avec la rainure de positionnement.
Odeur étrange provenant de la machine.	Nettoyez le filtre ou remplacez-le si nécessaire.
	Évitez d'ajouter des huiles essentielles directement dans l'eau, car cela pourrait endommager le système.
Qualité de purification de l'air médiocre.	Tournez le bouton pour augmenter la vitesse du ventilateur.
	Assurez-vous qu'aucun objet ne bloque les côtés ou le dessus du purificateur d'air (entrée ou sortie).
	Si la pièce fait plus de 219 ft <sup>2</sup> / 20 m <sup>2</sup> , la purification de l'air prendra plus de temps.
	Remplacez le filtre.
L'indicateur de vérification du filtre clignote en jaune après le remplacement du filtre.	Redémarrez l'appareil.
	Assurez-vous que le filtre HEPA est correctement en place.
	Assurez-vous que l'unité est bien fermée à la base avec un son de clic, et notez les symboles de verrouillage.
	Il s'agit d'un rappel pour vérifier le filtre. La lumière s'activera en fonction de l'utilisation, s'allumant plus tôt si le purificateur est utilisé fréquemment.
	Après avoir remplacé la cartouche de filtre, maintenez le bouton enfoncé pendant environ 5 secondes pour réinitialiser l'indicateur de remplacement du filtre.
Le voyant du réservoir d'eau est toujours allumé.	Videz le réservoir d'eau et réalignez la broche de détection de métal au fond du réservoir pour réinitialiser la détection du niveau d'eau, puis vérifiez à nouveau le niveau d'eau.
	Assurez-vous que le filtre de lavage de l'humidificateur et le réservoir d'eau sont correctement alignés. L'arrière de la machine a un marqueur de position pour le réservoir d'eau.

Que représentent les chiffres de l'affichage ?	La valeur à l'écran représente le pourcentage d'humidité ambiante surveillé en temps réel.
Dois-je utiliser de l'eau purifiée ?	L'unité combinée d'humidificateur et de purificateur d'air peut être utilisée directement avec de l'eau du robinet.

## Garantie

Cet humidificateur et purificateur d'air combiné est assorti d'une garantie d'un an à compter de la date d'achat.

xCREAS remplacera tout produit défectueux en raison de défauts de fabrication, sous réserve d'éligibilité. Cette garantie ne couvre pas les défauts causés par des dommages, des pertes ou des inconvénients résultant de la négligence, de l'abus ou d'une utilisation non conforme au manuel d'utilisation ou à toute autre consigne de sécurité, utilisation ou avertissement inclus dans l'emballage du produit et le manuel.

Cette garantie est fournie par

xCREAS

[www.xcreas.com](http://www.xcreas.com)

Qierling (Beijing) Health Technology Co., Ltd.



### Des questions ?

Envoyez-nous un e-mail ou contactez-nous via notre site officiel, et nous vous répondrons dans les 24 heures.

✉ E-mail : [support@xcreas.com](mailto:support@xcreas.com)

\*Veuillez avoir votre facture de commande et votre ID de commande prêts avant de contacter l'équipe du support client.

**XCREAS**

HP400

---

[www.xcreas.com](http://www.xcreas.com)

## Precauzioni di sicurezza

Prima di utilizzare questo prodotto, leggere e seguire tutte le istruzioni e le avvertenze contenute in questo manuale. La mancata osservanza di queste linee guida può comportare improprie operazioni o danni al prodotto.

### Avvertenza:

Seguire tutte le istruzioni di sicurezza per ridurre il rischio di incendio, scosse elettriche o lesioni personali. Non utilizzare questa combinazione di umidificatore e purificatore d'aria con un dispositivo di controllo della velocità in stato solido.

Lo smontaggio, la riparazione o la modifica non autorizzati del prodotto può comportare lesioni gravi e far decadere la garanzia del produttore.

Se la macchina è danneggiata o non funziona correttamente, interromperne immediatamente l'uso e contattare il produttore.

Assistenza clientela. Mantenere l'umidificatore fuori dalla portata di bambini e animali domestici.

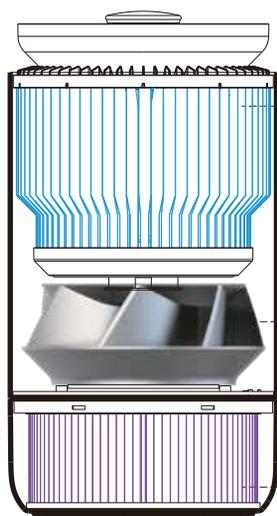
### Importante:

Rimuovere l'involucro di plastica dal filtro, nonché eventuale schiuma o altro materiale di imballaggio dallo scomparto del serbatoio dell'acqua prima di utilizzare l'unità. In caso contrario, le prestazioni della macchina verranno compromesse, l'unità potrebbe surriscaldarsi, creando pericolo di incendio.

- Non utilizzare la macchina in ambienti umidi.
- Non utilizzare la spina con le mani umide.
- Non far passare il cavo di alimentazione attraverso le aree in cui potrebbe inciampare i passanti. Non far passare il cavo sotto tappeti, moquette o rivestimenti simili ai fini di sicurezza.
- Verificare se il cavo presenta eventuali segni di danni. Non utilizzare la macchina in caso affermativo.
- Non spostare o inclinare la macchina in funzione.
- Non riempire il serbatoio dell'acqua con acqua calda o bollente.

- Non utilizzare questo prodotto alla luce diretta solare o vicino a una fonte di calore come stufa, riscaldatore o radiatore.
- Non permettere ai bambini di giocare con questo prodotto come un giocattolo. Questa macchina non deve essere utilizzata dalle persone (compresi i bambini) con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali, o dalle persone inesperte e ignote, a meno che non siano supervisionate o istruite nell'uso dal proprio responsabile di sicurezza.
- Non tentare di riparare o regolare da soli i componenti elettrici o meccanici del prodotto, altrimenti decadrà la garanzia. Tutti gli interventi di manutenzione competono ai professionisti qualificati.
- Posizionare sempre l'unità a 30 cm (12 pollici) dalle pareti e da altri elettrodomestici.
- Scollegare sempre l'unità prima di spostarla, aprire lo scomparto filtro, sostituire il filtro, pulire l'unità o non utilizzarla da lungo. Ai fini di scollegamento, afferrare sempre la spina piuttosto che il cavo.
- Non utilizzare i solventi infiammabili come la benzina nella pulizia per evitare il pericolo di incendio.
- Non utilizzare il prodotto in ambienti con materiali infiammabili e mantenerlo lontano dalle fonti di calore o dagli oggetti caldi durante il funzionamento per evitare il rischio di esplosioni. Ai fini di sostituzione dei filtri dopo l'uso in ambienti con sostanze nocive, adottare adeguate misure protettive.

**Filtro HEPA + Filtro umidificatore:**  
 Doppio effetto di purificazione dell'aria e miglioramento dell'umidità.



**Filtro umidificatore lavabile**

La capillarità dell'acqua forma una pellicola d'acqua nell'ordine nanometrico. Quando il flusso d'aria attraversa le fibre simili a quelle della foresta pluviale del filtro, gli inquinanti atmosferici vengono immediatamente intrappolati, consentendo il rilascio solo di aria fresca.

**Ventilatore a turbina**

Design superiore del silenziatore: il filtro HEPA e il filtro umidificatore da lavaggio racchiudono il ventilatore a turbina, bloccando con efficacia la trasmissione del rumore.

**Filtro HEPA**

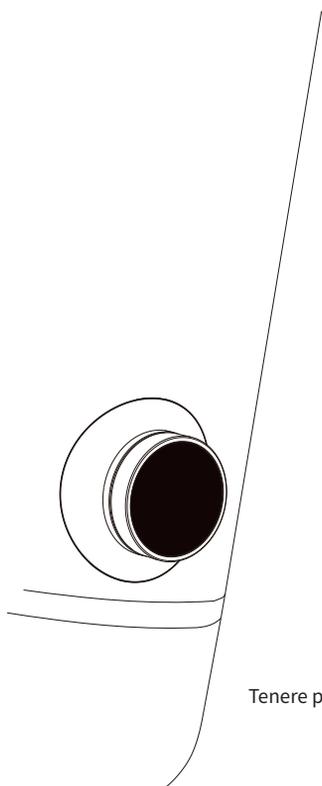
Il filtro HEPA cattura il 99,97% delle particelle fino a 0,3 micron di inquinamento atmosferico come peli di animali domestici, allergie, incendi, fumo, polline, odori e COV.

Tecnologia di base per la purificazione dell'aria  con controllo dell'acqua

## Panoramica dei componenti



## Pannello operativo



Premere ad impulsi per  
accensione/spegnimento



Ruotare il pulsante  
per regolare il regime  
del ventilatore



Spia del serbatoio  
dell'acqua



Sostituire la spia del filtro •  
Tenere premuto per 5 secondi per ripristino •





Spia di controllo del filtro che lampeggia in giallo



Spia di assenza acqua

**i** Il colore della spia dell'umidità varia in corrispondenza dell'indice di umidità.

Spia dello stato di umidità	Livello di umidità attuale
	< 39%
	40%-59%
	> 60%

## Avviamento

1. Disimballo: Rimuovere l'imballaggio in plastica del serbatoio dell'acqua ed estrarre l'imbottitura in schiuma tra il serbatoio e l'unità.

A causa di possibili vibrazioni durante il trasporto, verificare l'installazione del filtro HEPA prima del primo avvio. Se l'indicatore «Filtro mancante» lampeggia, ruotare l'apparecchio in senso orario fino allo scatto udibile che ne conferma il bloccaggio.



2. Pulizia delle superfici: Pulire tutte le parti prima dell'utilizzo iniziale (fare riferimento alla guida sulla pulizia); Inserire il filtro umidificatore.

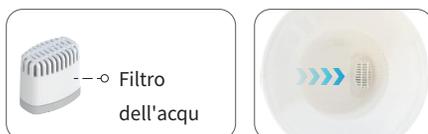
Il filtro acqua (in ceramica e carbone attivo) va risciacquato o immerso prima dell'uso.

3. Posizionamento del serbatoio dell'acqua: Allineare il serbatoio dell'acqua con il segno di allineamento e fissarlo.

Se lo schermo continua a lampeggiare dopo l'accensione, il serbatoio acqua potrebbe non essere rilevato. Verificarne l'allineamento o toccare nuovamente il rilevatore metallico sottostante.



4. Installazione del filtro dell'acqua: Inserire il filtro dell'acqua nella fessura del serbatoio, riempirlo con acqua potabile e l'unità è pronta per l'uso.



5. Posizionare l'unità su una superficie piana e livellata, mantenendola ad almeno 30 cm (12 pollici) dalle pareti o da eventuali ostacoli importanti.



6. Sostituzione del filtro: Sostituire i filtri per ogni 6-10 mesi o quando la spia si accende. Dopo aver sostituito la cartuccia del filtro, tenere premuto il pulsante per circa 5 secondi per resettare il promemoria di sostituzione del filtro.

## Pulizia

### Nota:

1. Mantenere scollegata l'unità prima della pulizia.
2. Non utilizzare agenti chimici durante la pulizia.

### Riempimento e rifornimento

1. Rimuovere il serbatoio dell'acqua e scaricare l'acqua rimanente.
2. Sciacquare il serbatoio con acqua tiepida.
3. Pulisci delicatamente la base utilizzando un panno morbido o una spazzola da pulizia.

Precauzione: Evitare di bagnare l'unità o il filtro HEPA.

4. Strofinare il serbatoio dell'acqua e la base con un panno morbido e umido.
5. Sciacquare la superficie del filtro umidificatore per ogni 1-2 mesi.  
**Nota: Il filtro HEPA non è lavabile.**
6. Riasssemblare tutte le parti e l'unità è pronta per l'uso (fare riferimento ai passaggi di installazione sopraccitati).

### Conservazione

Assicurarsi che tutte le parti siano completamente asciutte prima di conservarle. Conservare il prodotto in un luogo fresco e asciutto.

## Specifiche

Denominazione del prodotto	Combinazione di umidificatore e purificatore d'aria	Peso netto	2,6kg/5,7lb
Modello	HP400	Umidificazione	400ml/ora
Tensione	12V $\approx$ 1,5A	CADR particolato	110mc/ora
Potenza	15W	CADR formaldeide	60mc/ora
Serbatoio dell'acqua	3,0L	Livello di rumore	<23dB (modalità sonno)
Dimensioni	21,6*23,9*40,1cm	Metodo di riempimento	Riempimento superiore

## Ricerca guasti

Problema	Possibile soluzione
Le unità combinatrice non si accenderanno né risponderanno ai controlli dei pulsanti.	Controllare se il cavo di alimentazione è danneggiato. In caso affermativo, smettere di utilizzare la macchina e contattare l'assistenza clientela chiamando il numero support@xcreas.com.
	Le unità combinate non funzionerebbero correttamente. Contattare l'assistenza clientela all'indirizzo support@xcreas.com.
	Lo schermo lampeggia anomalmente. Controllare il posizionamento del serbatoio o il rilevatore metallico.
	Sullo schermo compaiono contemporaneamente le lettere  e  lampeggianti. Reinstallare il filtro HEPA, assicurandosi che sia la base del filtro che l'unità siano correttamente posizionati.
Il flusso d'aria è notevolmente ridotto.	Ruotare il pulsante per aumentare il regime del ventilatore.
	Assicurarsi che il cuscinetto in schiuma sotto il serbatoio dell'acqua sia rimosso, che il filtro sia correttamente in posizione.
	Il prefiltro potrebbe essere intasato dalle particelle di grandi dimensioni. Pulirlo con un pennello.
	Lasciare 30 cm/12 pollici di spazio libero su tutti i lati della macchina.

Non viene prodotta la nebbia.	Il prodotto si tratta di un umidificatore senza nebbia. Funziona facendo evaporare l'acqua nell'aria, per cui non genera nebbia. Aumenta l'umidità minimizzando la polvere bianca o l'acqua residua.
Emette un rumore insolito quando il ventilatore è acceso.	Assicurarsi che le unità combinatrici funzionino su una superficie dura, piana e uniforme.
	Potrebbe danneggiarsi o contenere un oggetto estraneo all'interno. Smettere di utilizzare le unità combinatrici e contattare l'assistenza clientela all'indirizzo <a href="mailto:support@xcreas.com">support@xcreas.com</a> .
Non c'è bisogno di umidificazione.	Utilizzare solo la funzione di purificazione d'aria senza aggiungere acqua.
	Ruotare il pulsante per ridurre il regime del ventilatore.
La spia del serbatoio dell'acqua lampeggia.	Si tratta di un promemoria per aggiungere acqua.
	Assicurarsi che il filtro da lavaggio e il serbatoio dell'acqua siano posizionati correttamente. Il serbatoio dell'acqua deve essere allineato con la scanalatura di posizionamento.
Strano odore proveniente dalla macchina.	Pulire il filtro o sostituirlo a necessità.
	Non aggiungere oli essenziali addirittura all'acqua ai fini di proteggere il sistema.
Scarsa qualità di purificazione dell'aria.	Ruotare il pulsante per aumentare il regime del ventilatore.
	Assicurarsi che nessun oggetto blocchi i lati o la parte superiore del purificatore d'aria (l'ingresso o l'uscita).
	Se il locale è maggiore di 219 ft <sup>2</sup> / 20 m <sup>2</sup> , la purificazione dell'aria impiegherà più tempo.
	Sostituire il filtro.
La spia di controllo del filtro lampeggia in giallo dopo la sostituzione del filtro.	Riavviare il dispositivo.
	Assicurati che il filtro HEPA sia posizionato correttamente.
	Assicurarsi che l'unità sia chiusa saldamente alla base con un clic e annotare i simboli del blocco.
	Si tratta di un promemoria per controllare il filtro. La luce si attiverà in base all'utilizzo, accendendosi presto se il purificatore viene utilizzato frequentemente.
	Dopo aver sostituito la cartuccia del filtro, tenere premuto il pulsante per circa 5 secondi per resettare il promemoria di sostituzione del filtro.

La spia del serbatoio dell'acqua rimane accesa.	Svuotare il serbatoio dell'acqua e riallineare il perno del rilevatore di metallo sul fondo del serbatoio per ripristinare il rilevamento del livello dell'acqua, quindi ricontrollare il livello dell'acqua.
	Assicurarsi che il filtro da lavaggio dell'umidificatore e il serbatoio dell'acqua siano correttamente allineati. Sul retro della macchina è presente una spia di posizione per il serbatoio dell'acqua.
Cosa rappresentano i numeri sullo schermo?	Il valore sullo schermo rappresenta la percentuale monitorata in tempo reale dell'umidità ambientale.
È necessario utilizzare l'acqua purificata?	L'unità combinatrice di purificatore d'aria e umidificatore può essere utilizzata direttamente con l'acqua del rubinetto.

## Garanzia

La combinazione di umidificatore e purificatore d'aria gode di una garanzia di un anno che inizia dalla data di acquisto.

xCREAS sostituirà qualsiasi prodotto non idoneo per difetti manifatturieri. Questa garanzia non copre i difetti causati dai danni, perdite o inconvenienti derivanti da negligenza, abuso o utilizzo in violazione del manuale dell'utente o dell'eventuale istruzione aggiuntiva di sicurezza, utilizzo o avvertenza inclusa nella confezione del prodotto e nel manuale.

Questa garanzia è formulata da

xCREAS

[www.xcreas.com](http://www.xcreas.com)

Qierling (Beijing) Health Technology Co., Ltd.



### Qualche domanda?

Inviaci un'email o contattaci tramite il nostro sito Web ufficiale e lo risponderemo entro 24 ore.

✉ E-mail: [support@xcreas.com](mailto:support@xcreas.com)

\*Si prega di tenere a portata di mano la fattura dell'ordine e l'ID dell'ordine

contattando il team di assistenza clientela.

**xCREAS**

HP400

---

[www.xcreas.com](http://www.xcreas.com)